



ALGEMENE VERKOOP- EN LEVERINGSVOORWAARDEN

van

Hacom Trading BV

gedeponeerd bij de Kamer van Koophandel voor Rotterdam
onder nummer 24489096.

Artikel 1 Toepasselijkheid

- 1.1 In deze algemene verkoop- en leveringsvoorwaarden wordt verstaan onder "Hacom": Hacom Trading BV (Laanweg 5, 3208 LG Spijkenisse) dan wel een aan haar gelieerde vennootschap. In deze algemene verkoop- en leveringsvoorwaarden wordt verstaan onder "product" of "producten": door Hacom aangeboden dan wel geleverde producten.
- 1.2 Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen en/of overeenkomsten door Hacom gedaan aan of aangegaan met derden (hierna "de Afnemer") alsmede op de uitvoering daarvan.
- 1.3 Deze voorwaarden zijn van toepassing met uitsluiting van eventuele door de (potentiële) Afnemer gehanteerde algemene voorwaarden.
- 1.4 Op van deze voorwaarden afwijkende bedingen kan door de Afnemer slechts een beroep worden gedaan indien en in zoverre deze door Hacom schriftelijk zijn aanvaard.

Artikel 2 Aanbiedingen, opdrachten en overeenkomsten

- 2.1 Alle aanbiedingen van Hacom zijn vrijblijvend. Opdrachten en acceptaties van



aanbiedingen door de Afnemer zijn onherroepelijk.

- 2.2 Hacom is pas gebonden indien zij de order schriftelijk heeft bevestigd dan wel met de uitvoering is begonnen.
- 2.3 Onjuistheden in de orderbevestiging van Hacom dienen binnen 3 dagen na de datum van de orderbevestiging schriftelijk aan Hacom te worden bericht, bij gebreke waarvan de orderbevestiging geacht wordt de overeenkomst juist en volledig weer te geven en de Afnemer daaraan gebonden is.
- 2.4 Mondelinge toezeggingen of afspraken door of met haar personeel binden Hacom alleen indien zij dit schriftelijk heeft bevestigd.
- 2.5 Deze algemene voorwaarden zijn op eventuele wijzigingen van de overeenkomst integraal van toepassing.

Artikel 3 Conformiteit

- 3.1 Alle opgaven door Hacom van eigenschappen, kleuren, kwaliteit, prestaties en/of andere aanduidingen met betrekking tot haar producten worden met zoveel mogelijk zorg gedaan. Hacom kan er echter niet voor instaan dat zich ter zake geen afwijkingen zullen voordoen. De Afnemer dient de overeenstemming met door Hacom opgegeven of met Hacom overeengekomen hoeveelheden en/of andere aanduidingen bij inontvangstneming van de producten te controleren. Opgaven van Hacom betreffende eigenschappen, kleuren, kwaliteit, prestaties e.d. gelden slechts bij benadering en zijn vrijblijvend.
- 3.2 Afbeeldingen, beschrijvingen, catalogi, reclamemateriaal, op de website weergegeven informatie en aanbiedingen binden Hacom niet.
- 3.3 De Afnemer dient zich er van te vergewissen dat de door hem te bestellen en/of bestelde producten en de daarbij behorende verpakking, etikettering en andere informatie voldoen aan alle in het land van bestemming daaraan gestelde



voorschriften van overheidswege. Het gebruik van de producten en de conformiteit met de bepalingen van overheidswege is voor risico van de Afnemer.

Artikel 4 Intellectuele eigendom

- 4.1 Alle intellectuele en industriële eigendomsrechten met betrekking tot de producten en de benamingen daarvan, en met betrekking tot alles wat Hacom ontwikkelt, vervaardigt of verstrekt, daaronder begrepen verpakkingen, handleidingen, reclamemateriaal en afbeeldingen, komen toe aan Hacom.
- 4.2 Het is de Afnemer niet toegestaan om gebruik te maken van de handelsnamen, merken, logo's en andere aanduidingen van Hacom, tenzij de Afnemer hiervoor de uitdrukkelijke schriftelijke toestemming van Hacom ontvangt. In dit laatste geval zal de Afnemer zich houden aan de richtlijnen en instructies van Hacom met betrekking tot het gebruik van de merken, logo's en andere aanduidingen van Hacom.
- 4.3 Het is de Afnemer niet toegestaan om enige aanduiding omtrent octrooien, auteursrechten, merken, handelsnamen of andere rechten van intellectuele of industriële eigendom uit de producten te verwijderen of te wijzigen.

Artikel 5 Prijzen

- 5.1 Door Hacom opgegeven of met Hacom overeengekomen prijzen zijn exclusief BTW.
- 5.2 Hacom is gerechtigd om voor orders beneden een door Hacom vastgestelde omvang een toeslag voor administratiekosten en/of transportkosten in rekening te brengen overeenkomstig de daarvoor ten tijde van het sluiten van de overeenkomst bij Hacom geldende regeling.
- 5.3 Indien na het aanbod en/of het tot stand komen van een overeenkomst kostprijsbepalende factoren wijzigen, is Hacom gerechtigd de prijzen dienovereenkomstig aan te passen.

Artikel 6 Levertijd en aflevering

- 6.1 Opgegeven levertijden zijn bij benadering vastgesteld en zijn niet te beschouwen als fatale termijn. Overschrijding van levertijd verplicht Hacom niet tot schadevergoeding en geeft de Afnemer niet het recht zijn uit de overeenkomst voortvloeiende verplichtingen niet na te komen of op te schorten. De Afnemer is echter gerechtigd om de overeenkomst te ontbinden, indien en in zoverre Hacom niet binnen een door de Afnemer gestelde redelijke termijn alsnog uitvoering aan de opdracht heeft gegeven. Hacom is in dat geval geen schadevergoeding verschuldigd.
- 6.2 De levertijd is gebaseerd op de ten tijde van het sluiten van de overeenkomst geldende werkomstandigheden en op tijdige levering van de voor de nakoming van de overeenkomst door Hacom benodigde zaken. Indien ten gevolge van een wijziging van werkomstandigheden en/of de niet tijdige levering van door Hacom benodigde zaken vertraging ontstaat, wordt de levertijd voor zover nodig verlengd.
- 6.3 De aflevering van de producten geschiedt op het moment dat de producten ten behoeve van de Afnemer zijn afgezonderd, tenzij schriftelijk anders overeengekomen. De producten zijn voor risico en rekening van de Afnemer van de aflevering af, zelfs al is de eigendom nog niet overgedragen.
- 6.4 Hacom bepaalt de wijze waarop en door wie de producten worden verpakt, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen. Verpakkingsmaterialen worden door Hacom niet teruggenomen. De Afnemers dient zelf zorg te dragen voor de afvoer dan wel vernietiging van het verpakkingsmateriaal.
- 6.5 Hacom bepaalt de wijze waarop en door wie de producten worden vervoerd, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen. Het transport geschiedt voor risico van de Afnemer. De Afnemer is verplicht de producten terstond na aankomst op de plaats van bestemming in ontvangst te nemen. De Afnemer draagt zorg voor voldoende laad- en losmogelijkheden en voor een snelle lossing.

- 6.6 Mocht een door de Afnemer besteld product niet (meer) althans niet binnen een redelijke termijn leverbaar zijn dan zal Hacom indien dit redelijkerwijs mogelijk is een aan het bestelde product gelijkwaardig product voor dezelfde prijs leveren.
- 6.7 Indien de Afnemer de producten niet in ontvangst neemt dan wel deze niet komt/laat afhalen, worden deze zolang Hacom dat wenselijk acht voor rekening en risico van de Afnemer opgeslagen. Hacom heeft in dit geval, evenals bij iedere andere (toerekenbare) tekortkoming van de Afnemer, te allen tijde de bevoegdheid om hetzij nakoming van de overeenkomst te vorderen, hetzij de overeenkomst (buitengerechtelijk) te ontbinden, een en ander onverminderd haar rechten op vergoeding van de geleden schade en de gederfde winst, de kosten van de opslag daaronder begrepen.
- 6.8 Hacom is niet verplicht om een verzoek van de Afnemer tot her- of nabezorgen te honoreren. Gaat Hacom daartoe toch over, dan zijn de daaraan verbonden kosten voor rekening van de Afnemer.
- 6.9 Hacom is bevoegd een overeenkomst in gedeelten uit te voeren en betaling te vorderen van dat gedeelte van de overeenkomst dat is uitgevoerd.

Artikel 7 Overmacht

- 7.1 Indien Hacom door overmacht verhinderd is de overeenkomst na te komen, is zij gerechtigd de uitvoering van de overeenkomst op te schorten. De Afnemer heeft in dat geval geen recht op vergoeding van schade, kosten of rente.
- 7.2 Onder overmacht zijn mede te verstaan: oorlog, oorlogsgevaar, werkstakingen, brand, ongeval of ziekte van personeel, bedrijfsstoring, stagnatie in het vervoer, storende wettelijke bepalingen, beperkingen van invoer/uitvoer, door Hacom onvoorziene problemen bij productie of transport en elke andere omstandigheid die niet uitsluitend van de wil van Hacom afhankelijk is, zoals de niet of niet tijdige levering van zaken of diensten door derden die door Hacom zijn ingeschakeld.

- 7.3 Indien sprake is van een overmachtsituatie is Hacom bevoegd de overeenkomst voor het niet uitvoerbare gedeelte door een schriftelijke verklaring te ontbinden. Indien de overmachtsituatie langer dan 12 weken duurt, dan is ook de Afnemer bevoegd de overeenkomst voor het niet uitvoerbare gedeelte door een schriftelijke verklaring te ontbinden.
- 7.4 Indien Hacom bij het intreden van de overmachtsituatie al gedeeltelijk aan haar verplichtingen heeft voldaan of slechts gedeeltelijk aan haar verplichtingen kan voldoen, is zij gerechtigd het al geleverde c.q. het leverbare deel afzonderlijk te factureren en is de Afnemer gehouden deze factuur te voldoen als betrof het een afzonderlijke overeenkomst.

Artikel 8 Gebreken en reclame

- 8.1 Hacom staat in voor de deugdelijkheid van de door haar geleverde producten in overeenstemming met hetgeen de Afnemer krachtens de overeenkomst redelijkerwijze mag verwachten. Mochten zich niettemin gebreken voordoen in de door Hacom geleverde producten als gevolg van fabricage-, materiaal-, en/of verpakkingsfouten, dan zal Hacom, de betrokken producten geheel of gedeeltelijk vervangen dan wel een redelijke prijsreductie toepassen, een en ander ter keuze en uitsluitend ter beoordeling van Hacom. Deze garantie geldt gedurende een periode gelijk aan de periode dat Hacom een beroep op garantie bij haar toeleveranciers kan doen doch nimmer langer dan 8 maanden.
- 8.2 Buiten de garantie vallen in ieder geval gebreken, die optreden in of (mede) het gevolg zijn van:
- normale slijtage;
 - het door (personeel van) de Afnemer niet in acht nemen van aanwijzingen of voorschriften;
 - ander gebruik dan het normale voorziene gebruik;
 - onoordeelkundig en/of onzorgvuldig bewaren of gebruik door de Afnemer dan wel gebruik van producten in een andere dan de originele staat;

- de toepassing van enig overheidsvoorschrift inzake de aard of kwaliteit van toegepaste materialen.
- 8.3 De Afnemer dient de geleverde producten meteen na ontvangst nauwkeurig te inspecteren, op straffe van verval van ieder recht op reclame en/of vervanging.
- 8.4 Een eventuele reclame met betrekking tot de hoeveelheid geleverde producten en transportschade dient bij aflevering op de vrachtbrief dan wel afleverbon te worden aangetekend, bij gebreke waarvan de vrachtbrief dan wel afleverbon dwingend bewijs tegen de Afnemer opleveren van het feit dat de juiste hoeveelheid producten zijn ontvangen en dat deze producten in goede staat verkeerden en vrij van transportschade zijn ontvangen.
- 8.5 De Afnemer dient binnen 14 dagen nadat een gebrek zich na levering voordoet schriftelijk bij Hacom te reclameren. Bij gebreke van tijdige reclame vervalt elke aanspraak op Hacom.
- 8.6 Indien de Afnemer reclameert is hij verplicht Hacom in de gelegenheid te stellen de producten te (laten) inspecteren om de tekortkoming vast te stellen. De Afnemer is verplicht om de producten waarover is gereclameerd ter beschikking van Hacom te houden, op straffe van verval van ieder recht op reclame en/of vervanging.
- 8.7 Retourzending aan Hacom van verkochte producten, is slechts toegestaan na verkrijging van de uitdrukkelijke schriftelijke toestemming van Hacom en indien de producten duidelijk herkenbaar zijn als zijnde een retourzending en de producten en verpakkingen zich nog in de originele staat bevinden. Indien niet aan de voorwaarden uit dit artikel is voldaan, zal Hacom de retour gezonden producten weigeren.
- 8.8 De producten blijven te allen tijde (ook tijdens retourzending) voor rekening en risico van de Afnemer.
- 8.9 De Afnemer dient het transport van de retourzending zelf te regelen en de hiermee

gepaard gaande kosten zelf te dragen. Eventuele bijzondere verzend- en/of andere instructies van Hacom voor de retourzendingen dienen te allen tijde in acht te worden genomen.

- 8.10 Eventuele gebreken betreffende een deel van de geleverde producten geven de Afnemer geen recht tot afkeuring of weigering van de gehele partij geleverde producten.
- 8.11 De Afnemer dient eventuele onjuistheden in facturen van Hacom binnen 5 dagen na de factuurdatum schriftelijk aan Hacom mede te delen, bij gebreke waarvan de Afnemer geacht wordt de factuur te hebben goedgekeurd.
- 8.12 Reclames schorten de betalingsverplichtingen van de Afnemer niet op.
- 8.13 Na constatering van een tekortkoming in een product is de Afnemer verplicht om al datgene te doen dat schade voorkomt of beperkt, eventuele onmiddellijke staking van gebruik en verhandeling daaronder uitdrukkelijk begrepen.

Artikel 9 Eigendomsvoorbehoud

- 9.1 Hacom behoudt zich de eigendom van de geleverde en de te leveren producten voor, totdat haar vorderingen uit welke hoofde dan ook ter zake van alle geleverde en te leveren producten geheel door de Afnemer zijn voldaan, waaronder begrepen de vorderingen wegens tekortschieten in de nakoming van een of meer overeenkomsten.
- 9.2 Indien de Afnemer in gebreke is met de nakoming van zijn verplichtingen, is Hacom gerechtigd de haar toebehorende producten op kosten van de Afnemer te (laten) terughalen van de plaats waar zij zich bevinden.
- 9.3 De Afnemer is niet gerechtigd de nog niet betaalde producten te verpanden of de eigendom daarvan over te dragen anders dan in het kader van de normale bedrijfsuitoefening.

- 9.4 De Afnemer is verplicht de onder eigendomsvoorbehoud afgeleverde producten met de nodige zorgvuldigheid en als herkenbare eigendom van Hacom te bewaren.
- 9.5 De Afnemer komt jegens Hacom geen retentierecht op de door Hacom geleverde producten toe.

Artikel 10 Betaling

- 10.1 Tenzij schriftelijk anders is overeengekomen dient betaling van de facturen van Hacom te geschieden binnen 30 dagen na factuurdatum.
- 10.2 Hacom heeft te allen tijde het recht gehele of gedeeltelijke vooruitbetaling te vorderen en/of op andere wijze voor betaling zekerheid te verkrijgen.
- 10.3 Indien geen tijdige betaling wordt ontvangen, is de Afnemer zonder verdere ingebrekestelling over het factuurbedrag een rentevergoeding verschuldigd van 1,5% per maand, gerekend vanaf de vervaldag tot en met de dag van betaling.
- 10.4 Alle aan de invordering verbonden kosten zijn voor rekening van de Afnemer. De buitengerechtelijke incassokosten bedragen ten minste 15% van het te innen bedrag met een minimum van EUR 250,-.
- 10.5 De Afnemer doet afstand van enig recht op verrekening van over en weer verschuldigde bedragen. Hacom is steeds bevoegd om alles wat zij aan de Afnemer schuldig is te verrekenen met wat de Afnemer en/of aan de Afnemer gelieerde ondernemingen, al dan niet opeisbaar, aan Hacom schuldig is/zijn.
- 10.6 Het gehele factuurbedrag is onmiddellijk en integraal opeisbaar bij niet stipte betaling van een overeengekomen termijn op de vervaldag, evenals indien de Afnemer in staat van faillissement geraakt, (voorlopige) surséance van betaling vraagt, de wettelijke schuldsaneringsregeling (WSNP) op hem van toepassing wordt verklaard en/of wanneer enig beslag op de zaken en/of vorderingen van de

Afnemer wordt gelegd. Indien een van bovengenoemde situaties intreedt, is de Afnemer gehouden Hacom hiervan onmiddellijk op de hoogte te stellen.

- 10.7 Door de Afnemer gedane betalingen strekken steeds eerst ter afdoening van de verschuldigde kosten, vervolgens ter afdoening van de verschenen rente en daarna ter afdoening van de opeisbare facturen die het langst openstaan, zelfs al vermeldt de Afnemer dat de voldoening betrekking heeft op een latere factuur.

Artikel 11 Annulering

- 11.1 De Afnemer mag een gegeven order niet annuleren. Indien de Afnemer een gegeven order desondanks geheel of gedeeltelijk annuleert, is hij gehouden alle met het oog op de uitvoering van deze order redelijkerwijs gemaakte kosten, de werkzaamheden van Hacom en de winstderving door Hacom, te vermeerderen met BTW, aan Hacom te vergoeden.

Artikel 12 Advisering

- 12.1 Alle door Hacom gegeven adviezen en door Hacom verstrekte mededelingen en opgaven over onder meer de eigenschappen van door Hacom te leveren producten zijn geheel vrijblijvend en worden door Hacom verstrekt bij wijze van niet bindende informatie. Hacom verleent terzake geen enkele garantie.
- 12.2 Voor enige directe of indirecte schade, in welke vorm en uit welke hoofde dan ook, voortvloeiende uit informatieverstrekking en/of advisering door Hacom, is Hacom niet aansprakelijk. De Afnemer vrijwaart Hacom tegen alle aanspraken van derden terzake, tenzij er sprake is van opzet of grove schuld van Hacom.

Artikel 13 Aansprakelijkheid

- 13.1 Buiten het bepaalde in Artikel 8 heeft de Afnemer geen enkele aanspraak op Hacom wegens gebreken in of met betrekking tot de door Hacom geleverde producten. Hacom is derhalve niet aansprakelijk voor directe en/of indirecte schade, waaronder

begrepen persoons- en zaakschade, immateriële schade, gevolgschade (gederfde inkomsten, stagnatieschade e.d.) en iedere andere schade, ontstaan door welke oorzaak ook, tenzij er sprake is van grove schuld of opzet van Hacom.

- 13.2 Hacom is eveneens niet aansprakelijk in de hierboven bedoelde zin voor handelingen van haar werknemers of andere personen die binnen haar risicosfeer vallen, hierbij inbegrepen (grove) schuld of opzet van deze personen.
- 13.3 Hacom is niet aansprakelijk voor schade die het gevolg is van:
- het niet dan wel niet correct en/of volledig opvolgen van door haar gegeven dan wel uitdrukkelijk op de verpakkingen van producten vermelde instructies en/of gebruiksaanwijzingen;
 - het overpakken dan wel opnieuw verpakken van de producten;
 - het in een andere dan de originele staat gebruiken of door verkopen van de producten.
- 13.4 In alle gevallen waarin Hacom gehouden is tot betaling van schadevergoeding, zal deze nooit hoger zijn dan de factuurwaarde (exclusief BTW) van de geleverde zaken in verband waarmee schade is veroorzaakt, met een maximum van EUR 15.000,-. Indien de schade gedekt is door de bedrijfsaansprakelijkheidsverzekering van Hacom, zal de schadevergoeding bovendien nooit hoger zijn dan het bedrag dat in het betreffende geval daadwerkelijk door de verzekeraar wordt uitgekeerd.
- 13.5 Indien Hacom op basis van haar op dat moment bekende feiten en/of omstandigheden overgaat tot uitoefening van een opschortings- of ontbindingsrecht, terwijl nadien onherroepelijk komt vast te staan dat de uitoefening van dit recht ten onrechte is geschied, is Hacom niet aansprakelijk en niet gehouden tot enigerlei vergoeding van schade over te gaan, behoudens in geval van opzet of grove schuld harerzijds.
- 13.6 Iedere vordering op Hacom, tenzij deze door Hacom is erkend, vervalt door het enkele verloop van 12 maanden na het ontstaan van de vordering.

- 13.7 De Afnemer vrijwaart Hacom, haar werknemers en haar voor de uitvoering van de overeenkomst ingeschakelde hulppersonen tegen iedere aanspraak van derden, aanspraken gebaseerd op productaansprakelijkheid daaronder begrepen, in verband met de uitvoering door Hacom van de overeenkomst, ongeacht de oorzaak, alsmede tegen de daaruit voor Hacom voortvloeiende kosten.

Artikel 14 Vertegenwoordiging

- 14.1 Indien de Afnemer namens een of meerdere anderen optreedt is hij, onverminderd de aansprakelijkheid van die anderen, tegenover Hacom aansprakelijk als ware hij zelf Afnemer.

Artikel 15 Slotbepalingen

- 15.1 De nietigheid of vernietigbaarheid van enige bepaling van deze voorwaarden of van overeenkomsten waarop deze voorwaarden toepasselijk zijn, laat de geldigheid van de overige bepalingen onverlet. Hacom en de Afnemer zijn gehouden bepalingen die nietig zijn of vernietigd zijn te vervangen door wel geldige bepalingen met zoveel mogelijk dezelfde strekking als de nietige of vernietigde bepaling.
- 15.2 De plaats van uitvoering wordt geacht te zijn de plaats waar Hacom is gevestigd.
- 15.3 Op alle overeenkomsten die door Hacom worden gesloten is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.
- 15.4 De werking van elk internationaal verdrag over de koop van roerende lichamelijke zaken, waarvan de werking tussen partijen kan worden uitgesloten, is niet van toepassing en wordt hierbij uitdrukkelijk uitgesloten. Meer in het bijzonder wordt de toepasselijkheid van het Weens Koopverdrag 1980 (CISG 1980) uitdrukkelijk uitgesloten.
- 15.5 Alle geschillen tussen Hacom en de Afnemer zullen uitsluitend worden berecht door de bevoegde rechter in het arrondissement De Haag, Nederland, tenzij een andere



Nederlandse rechter op grond van dwingend recht bevoegd is. In afwijking hiervan is Hacom bevoegd om zich tot de rechter van de woonplaats/vestigingsplaats van de Afnemer te wenden.

Versie oktober 2010